

# Maintenance



## Correction des bugs

- **Service Pack:** Programme correctif de plusieurs dizaines, centaines ou milliers de bugs, ajout de fonctionnalités au système d'exploitation (gestion du port AGP à partir du SP3 de Windows NT 4.0, centre de sécurité à partir du SP2 de Windows XP, ...)

Périodicité: théoriquement tout les trois mois, dans la pratique entre 1 et 2 par an.

- **Hot Fix:** Programme correctif (patch) d'un seul bug (fréquemment un bug de sécurité).

Périodicité: Aléatoire, sauf exception, publication dans la nuit du mardi au mercredi.

Les Services Packs et les Hot Fixes sont fonctions du langage et de la release NT installés.

Ils sont organisés par numéro de version:

- **Service Pack**
  - Service Pack 6a pour Windows NT 4.0 (plus aucun support)
  - Service Pack 4 pour Windows 2000 (pas de version suivante prévue)
  - Service Pack 3 pour Windows XP (pas de version suivante prévue)
  - Service Pack 2 pour Vista
  - Service Pack 2 pour Windows 2003 (pas de version suivante prévue)
  - Service Pack 2 pour Windows 2008.
- pré SP1, post SP1, post SP2, post SP3, post SP4, post SP5 et post SP6a pour les Hot Fixes de Windows NT 4.0.

Installation incrémentielle: le SP2 reprend le SP1 et tous les hot fixes post SP1, ...

Il est recommandé de ne pas se précipiter sur les Services Pack



et de pratiquer une politique d'expérimentation.

Téléchargement et installation automatique possible des Services Packs et Hot Fixes sur les sites

<http://windowsupdate.microsoft.com> ou

<http://www.windowsupdate.com>.

Le contrôle ActiveX téléchargé analyse le client et détermine puis autorise le téléchargement et l'installation des Services Packs et Hot Fixes manquant sur le poste local.

Le panneau de configuration "Mise à jour automatique" permet d'automatiser les connexions à WindowsUpdate pour rester à jour.

Les "stratégies de groupe" permettent de rendre obligatoire les mises à jour automatiques sur un parc de machines.

En version "Microsoft Update", "WindowsUpdate" assure les mêmes fonctionnalités de maintenance avec en plus les patches pour d'autres produits Microsoft tels que les versions récentes de Microsoft SQL Server ou Microsoft Office.

Existence d'outils Microsoft gratuits permettant de créer son propre serveur WindowsUpdate miroir du site Microsoft officiel:

- SUS (System Update Service),
- WSUS (Windows Server Update Service).

Utilisation de la MMC pour configurer le processus de téléchargement des mises à jour sur le site miroir construit (économie de bande passante).

Utilisation de la MMC pour configurer le processus de déploiement des mises à jour du site miroir vers ses clients (contrôle des mises à jour installées).

Utilisation des stratégies de groupe pour déployer ce type de configuration.

### La réparation d'urgence

Lancement possible d'une réparation d'urgence au moyen du CD ou du DVD d'installation.

- Restauration de l'environnement de démarrage
- Restauration du registre

- **Restauration des fichiers système**

Utilisation possible d'une disquette de récupération automatique du système au moyen de l'utilitaire de sauvegarde (NTBackup):

- Configuration logicielle et matérielle de la machine
- Configuration des logiciels
- Configuration des comptes administrateur et invité
- Configuration des partitions

Nécessité de disposer d'un lecteur de CD ou de DVD pour réaliser une réparation automatique du système.

### **La certification**

Mise en place par Microsoft d'une politique de certification des pilotes logiciels par une autorité indépendante.

Utilisation de certificats numériques pour l'authentification des composants logiciels (DLL, pilotes,...) installés sur une machine.

Possibilité d'autocorrection du système d'exploitation et des applications.